ALLEGATO 3
CAPITOLATO TECNICO

INDICE

Articolo 1
Storia del documento

Nel corso della vigenza del Mercato Elettronico, il presente documento potrà essere oggetto di modifiche e/o integrazioni.

DATA PUBBLICAZIONE	VERSIONE DESCRIZIONE	PARAGRAFI	MODIFICATI/INTEGRATI
11/06/2014	v. 1		

Articolo 2
Premessa

Il presente Capitolato Tecnico riporta, le caratteristiche tecniche e prestazionali minime dei Prodotti offerti dai Fornitori nel Mercato Elettronico dell'Università degli Studi di Padova ai sensi del c. 3 lettera b dell'art. 328 del DPR 207/2010. Tali Prodotti dovranno essere, altresì, conformi a quanto previsto dalle caratteristiche tecniche e commerciali indicate nella Scheda Prodotto per ciascun Prodotto offerto a Catalogo nonché a quanto stabilito nell'eventuale Richiesta di Offerta (RDO).
Il Servizio incaricato di gestire il Mercato Elettronico individua ed inserisce a Catalogo alcuni Prodotti (Beni e Servizi), con relative Schede Prodotto, sulla base delle proprie esigenze. Il Fornitore non può inserire, di propria iniziativa ed autonomamente, Prodotti a Catalogo, diversi da quelli già previsti.
Le definizioni delle parole indicate con lettera maiuscola sono riportate nel documento Regole per l'accesso ed utilizzo del Mercato Elettronico.

Articolo 3
Beni

3.1 Caratteristiche tecniche e prestazionali minime generali dei Beni

I Beni oggetto di Offerta dovranno essere nuovi di fabbrica, esenti da difetti che ne pregiudichino il normale utilizzo e conformi alle norme di legge o regolamenti che ne disciplinano la produzione, la vendita ed il trasporto, siano esse di carattere generale o specificatamente inerenti al settore merceologico cui i Beni appartengono e in particolare quelle di carattere tecnico, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla conclusione del Contratto.
Ogni singolo Bene deve essere corredato dalle relative istruzioni in lingua italiana, se previste per un uso corretto ed in condizioni di sicurezza.
Il Bene ed il relativo confezionamento devono essere realizzati con l'uso di materie prime non nocive e devono comunque avere forme e finiture tali da non arrecare danni all'utilizzatore finale. I Beni dovranno essere contenuti in confezione originale ed imballati con materiali idonei secondo la normativa vigente.
I Beni oggetto di Offerta dovranno, laddove applicabile:

- rispettare la disciplina del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- essere provvisti di regolare marcatura "CE" prevista dalla norme vigenti. La disciplina del D.lgs.6 novembre 2007, n. 194 ha attuato la nuova Direttiva Comunitaria in materia di "Compatibilità Elettromagnetica" (EMC), 2004/108/CE;
- essere alimentati direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia;
- essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica (D.lgs.6 novembre 2007, n. 194 in attuazione Direttiva Comunitaria in materia di "Compatibilità Elettromagnetica" (EMC), 2004/108/CE;

- tutti i beni per i quali è previsto un utilizzo per esterno, devono essere realizzati, a seconda del tipo, con materiali anticorrosione, resistenti alle intemperie, tali da consentirne la tenuta.
- rispettare quanto disposto dalle norme del Codice della Proprietà Industriale (Dlgs. 10/02/2005 N° 30);
- rispettare la disciplina del D. Lgs. 3 febbraio 1997 n. 52 di attuazione della direttiva 92/32/CEE concernente classificazione, imballaggio ed etichettatura delle sostanze pericolose; in particolare, il Bene dovrà essere corredato dalla scheda informativa in materia di sicurezza redatta in lingua italiana conformemente alle disposizioni del D.M. 4 aprile 1997 del Ministro della Salute e s.m.i.;
- rispettare la disciplina del D.lgs. 14 marzo 2003 n. 65 di attuazione della direttiva 1999/45/CE e della direttiva 2001/60/CE relative alla classificazione, all'imballaggio e all'etichettatura dei preparati pericolosi.

Qualora il Bene sia un bene riciclato, il Fornitore dovrà essere in grado di fornire al Punto Ordinante la relativa documentazione comprovante quanto dichiarato.
Qualora il Fornitore dichiari il possesso di una delle ecoetichette ISO di Tipo I, riferita all'articolo proposto, il Bene dovrà essere, in sede di consegna, accompagnato dal logo inerente l'etichetta dichiarata o in alternativa dalla certificazione rilasciata dall'Ente certificatore.
La consegna dei Beni si intende comprensiva di imballaggio, trasporto, facchinaggio nei locali e, laddove richiesti dalla natura del Bene, di installazione e montaggio. Unitamente ai Beni, il Fornitore contraente deve consegnare la documentazione e la manualistica tecnica e d'uso, se prevista.
L'inosservanza di uno solo dei presenti requisiti nonché di quelli previsti dalla Scheda Prodotto per i Beni offerti a Catalogo, potrà essere causa di esclusione del Bene dal Catalogo stesso e potrà essere causa di inadempimento dei Contratti eventualmente conclusi con i Punti Ordinanti.

3.2 Altre caratteristiche tecniche e prestazionali minime specifiche di alcuni Beni

Oltre a quanto già specificato nel precedente articolo per alcuni Beni vengono riportati ulteriori requisiti tecnici specifici alla tipologia merceologica del Bene stesso ed ai quali i Fornitori dovranno attenersi in sede di Offerta, se non diversamente stabilito dalla Scheda Prodotto o dalle Condizioni Particolari di RdO.

ARREDI E COMPLEMENTI D'ARREDO

Arredi metallici e scaffalature, arredi per aule, arredi per biblioteche, arredi per ufficio e sale riunioni, complementi d'arredo

Tutti gli arredi dovranno rispondere alle normative vigenti in materia di antinfortunistica e antincendio, per quanto riguarda le certificazioni relative alla reazione al fuoco, le certificazioni potranno essere rilasciate anche da laboratori iscritti negli albi del Ministero dell'Interno, ai sensi del DM 26-03-1985, di cui alla Legge n. 818 del 7 dicembre 1984.
Dovranno rispondere ai seguenti punti: serialità, tecnologia, solidità, facilità di installazione e manutenzione, design con una elevata connotazione estetica.
La scelta dei rivestimenti, dei tessuti, delle essenze e dei colori dei Prodotti offerti a Catalogo sarà a cura del Punto Ordinante fra le opzioni riportate nella Scheda Prodotto di ciascun Bene.
Il Fornitore dovrà dichiarare nell'apposita sezione del Catalogo di possedere le certificazioni

attestanti la conformità dei Beni stessi a quanto richiesto nella Scheda Prodotto o nell'RdO.
Tutti i prodotti offerti dovranno già essere in possesso delle certificazioni previste al momento dell'Offerta
La forma dei Prodotti deve essere tale da evitare rischi di danno agli utilizzatori, gli elementi di sostegno non dovranno essere posti laddove possano provocare restrizioni ai movimenti. Al fine di ridurre il rischio di infortuni alla persona o danni all'abbigliamento dovranno essere rispettati i seguenti requisiti:

- tutte le parti con le quali si possa venire in contatto, nelle condizioni di uso normale, dovranno essere progettate in modo da evitare lesioni personali e/o danni agli indumenti, in particolare, le parti accessibili non dovranno avere superfici grezze, bave o bordi taglienti;
- le parti terminali delle gambe e dei componenti costituiti da profilati metallici dovranno essere chiusi;
- tutte le parti componenti non dovranno essere staccabili se non con l'uso di apposito attrezzo;
- eventuali parti lubrificate dovranno essere protette;
- elementi estraibili dovranno essere dotati di finecorsa in apertura, con l'esclusione di quelle parti di cui è prevista l'asportazione dal mobile.

Lavagne in ardesia
I piani in ardesia naturale saranno costituiti da un'unica lastra nera perfettamente levigata. La lavagna dovrà essere dotata di adeguata cornice in legno massello.
Nel caso sia composta da più pannelli dovrà avere struttura metallica con opportuno telaio di contenimento ed essere provvista di montanti a terra in numero adeguato per supportare il peso delle pannellature.
Ogni superficie di scrittura dovrà essere dotata di vaschetta per il contenimento del materiale occorrente per scrivere e cancellare. Le lavagne in ardesia possono essere quadrettate o rigate su una o entrambe le facce.
Le lavagne saranno installate con tutti gli accorgimenti necessari per dare la massima visibilità agli utenti.
La lavagna dovrà essere posizionata a circa 105 cm da terra o dalla pedana.

Pedane
La pedana dovrà essere realizzata con una struttura portante idonea a sostenere un carico equivalente a folla compatta. Avrà caratteristiche simili ai pavimenti flottanti e gli stessi rivestimenti del piano di calpestio.
Nel caso l'altezza sia maggiore di cm 15 dovrà essere dotata di idonea ringhiera di protezione.

Accessori per servizi igienici
I Beni dovranno soddisfare i seguenti requisiti di sicurezza:

- tutte le parti, con le quali sia gli utenti che gli addetti alla pulizia possono venire a contatto, dovranno essere realizzate in modo da evitare danni corporali a seguito del normale utilizzo;
- le superfici dei contenitori ed i bordi dei vani di immissione rifiuti non dovranno presentare bave, scheggiature e spigoli vivi;
- eventuali estremità aperte di tubi a spigolo vivo dovranno essere ripiegate o ricoperte in modo permanente da opportune chiusure, per evitare rischio di ferimenti;
- le estremità appuntite di eventuali viti, chiodi ed altri mezzi di fissaggio similari utilizzati nella fabbricazione non dovranno essere accessibili;
- nei Beni dove sono previsti, i coperchi dovranno essere realizzati in modo che ne sia impedita la chiusura accidentale, allo scopo di evitare danni all'utilizzatore e/o all'operatore.

Articoli per illuminazione (lampade da tavolo e lampade da terra)
Tutti i Prodotti dovranno presentare il Marchio CE e - quelli per i quali ne sia prevista la concessione - dovranno essere muniti del Marchio Italiano di Qualità (IMQ) e/o del contrassegno CEI o di altro Marchio o Certificazione equivalente.
Materiali ed apparecchiature saranno nuovi, di alta qualità, di sicura affidabilità e completi di tutti gli elementi accessori necessari per il loro utilizzo.
Gli stessi dovranno essere conformi a tutte le Leggi e le normative vigenti ed applicabili, fra cui - a titolo esemplificativo e non limitativo - si citano:
- Legge 186/68 in merito alle disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici,
- UNI EN 12464-1 Illuminazione dei posti di lavoro;
- Norme CEI;

Zerbini
Gli Zerbini dovranno essere dotati di rinforzo sul bordo perimetrale e di idonei accorgimenti per prevenire il rischio di inciampare e scivolare.
Dovranno avere alto potere pulente, trattenere lo sporco ed assorbire il bagnato.

ARREDI TECNICI PER LABORATORIO

Armadi di sicurezza per prodotti infiammabili
L’armadio sarà utilizzato per lo stoccaggio di solventi e prodotti chimici infiammabili.
Deve essere realizzato e certificato da ente riconosciuto in ambito europeo, secondo le disposizioni della Norma EN 14470-1 con resistenza al fuoco di 90 minuti.
E’ costruito in lamiera di acciaio a doppia parete con interposto isolamento termico incombustibile e verniciato con vernici epossidiche resistenti agli acidi.
Sarà dotato di ripiani interni posizionabili a varie altezze dotati di bordo di contenimento, e di una vasca di raccolta per i liquidi accidentalmente versati posizionata nella parte inferiore.
Le porte, provviste di guarnizioni termo espandenti e di serratura di sicurezza, saranno ad anta singola per la larghezza di 60 cm e a doppia anta per larghezze maggiori.
Sarà dotato di ventilazione con sistema automatico di chiusura e bloccaggio in presenza di sovratemperature all’interno o all’esterno dell’armadio.
All’esterno dovranno essere apposti in modo ben visibile i contrassegni di sicurezza come richiesto dalla norma.

Banchi chimici da Laboratorio
I banchi devono essere realizzati e certificati da ente riconosciuto in ambito europeo, secondo le disposizioni della Norma UNI EN 13150 (Banchi da lavoro per laboratorio - Dimensioni, requisiti di sicurezza e metodi di prova).
I banchi saranno costituiti essenzialmente da un basamento contenente appositi mobiletti su cui è appoggiato il piano di lavoro e da una struttura portaservizi.
Saranno dotati di impianto elettrico e di impianto idraulico costruiti secondo le vigenti normative.
I Banchi saranno realizzati con elementi modulari completamente smontabili e ricomponibili, con totale e facile intercambiabilità.
Le giunzioni tra i vari componenti saranno di tipo meccanico, tali da garantire il perfetto assemblaggio e la massima rigidità longitudinale e traversale.

Le strutture metalliche, saranno protette contro la corrosione, con applicazione di una mano di smalto a base di resine epossidiche in polvere con procedimento elettrostatico e cottura in galleria termica a 210°C.
I piani di lavoro saranno costruiti in grès, in acciaio inox o in acciaio porcellanato con bordi di contenimento sopraelevati sull'intero perimetro, o in laminato plastico.
Tutti i piani di lavoro dovranno essere facilmente smontabili e sostituibili, senza vincoli di tubazioni, rubinetterie, fori passanti, ecc. e indipendenti dal montante (o modulo) portaservizi.
Dovrà essere prevista la opportuna pendenza verso i punti di scarico (piletta, vasca, ecc.).
I piani di lavoro dovranno avere uno spessore tale da garantire un sovraccarico minimo distribuito di 200 kg/mq in condizioni di sicurezza.
Le strutture portaservizi dovranno essere predisposte per l'aggancio dei vari piani di lavoro e dei relativi accessori (ripiani portareagenti).
L'aggancio dei vari accessori, dovrà essere previsto mediante idonee predisposizioni
All'interno dei vari moduli tecnici dovranno poter essere inserite le varie reti impiantistiche, i quadri tecnologici portaservizi, allestiti con utenze elettriche di vario tipo.
La struttura deve essere indipendente e facilmente ispezionabile e deve consentire interventi di ordinaria e di straordinaria manutenzione.
L'impiantistica elettrica inserita dovrà essere realizzata conformemente alle condizioni e prescrizioni stabilite dalle norme CEI 64/2: "Norme per gli impianti elettrici nei luoghi con pericolo di esplosioni o di incendio" ed in particolare in funzione delle indicazioni contenute nella "Appendice F - Laboratori chimici per sostanze pericolose".
I banchi saranno dotati di almeno due prese elettriche.
Tutte le tubazioni a bordo del banco dovranno essere collaudate alla pressione di esercizio corrispondente all'uso a cui sono destinate. Le tubazioni dell'acqua dovranno essere coibentate.
I mobiletti potranno essere estraibili o fissi e saranno dotati di cassetti e/o antine e muniti di maniglie di apertura. I cassetti dovranno scorrere su guide in acciaio zincato montate su cuscinetti in nylon o simili. Le antine avranno cerniere che ne permettano l'apertura maggiore di 90° e saranno munite per la chiusura di dispositivi di fermo. I ripiani dovranno essere realizzati in modo da sopportare i normali carichi, e saranno spostabili in altezza secondo passi già prestabiliti.

Cappe chimiche da Laboratorio

Le Cappe devono essere realizzate e certificate da ente riconosciuto in ambito europeo, secondo le disposizioni della Norma UNI EN 14175 – (Cappe di aspirazione per uso chimico – requisiti di sicurezza e metodi di prova).
Le cappe saranno costituite essenzialmente da un basamento contenente appositi mobiletti su cui è appoggiato il piano di lavoro, da un'incastellatura superiore e da un pannello porta comandi.
Saranno dotate di impianto elettrico e di impianto idraulico costruiti secondo le vigenti normative.
Le cappe saranno realizzate con elementi modulari completamente smontabili e ricomponibili, con totale e facile intercambiabilità.
Gli elementi portanti e i traversi anteriori e posteriori saranno realizzati con profilati di acciaio, tutta la struttura poggerà su piedini in materiale isolante con perno in acciaio, con regolazione a vite.
Le giunzioni tra i vari componenti saranno di tipo meccanico tali da garantire il perfetto assemblaggio e la massima rigidità longitudinale e traversale.
Le strutture metalliche saranno protette contro la corrosione con applicazione di una mano di smalto a base di resine epossidiche in polvere con procedimento elettrostatico e cottura in galleria termica a 210°C.
Il pannello porta comandi sarà posto in una posizione ben accessibile all'esterno del frontale cappa. Vi verranno fissate le prese elettriche, i rubinetti dei servizi che, a secondo del loro uso,

avranno il volantino di colore conforme alle normative, i pulsanti di comando dell'aspiratore, l'interruttore per l'illuminazione, ecc.
I piani di lavoro delle cappe saranno costruiti in grès o in acciaio inox con bordi di contenimento sopraelevati sull'intero perimetro.
Tutti i piani di lavoro dovranno essere facilmente smontabili e sostituibili senza vincoli di tubazioni, rubinetterie, fori passanti, ecc. e indipendenti dal montante (o modulo) portaservizi.
Dovrà essere prevista la opportuna pendenza verso i punti di scarico (piletta, vasca, ecc.).
I piani di lavoro dovranno avere uno spessore tale da garantire un sovraccarico minimo distribuito di 200 kg/mq in condizioni di sicurezza.
L'incastellatura superiore sarà composta da una struttura portante sovrastata da un cielino.
La struttura conterrà anteriormente le guide dove scorrerà verticalmente lo schermo frontale mobile composto da un telaio metallico che a sua volta porterà 2 o 3 cristalli scorrevoli orizzontalmente.
L'anta mobile dovrà essere assicurata attraverso contrappesi ben bilanciati e trattenuta da funi di acciaio inox.
La parete di fondo dell'incastellatura superione oltre a tamponare il fondo del vano cappa, dovrà essere predisposta per alloggiare le prese del condotto di aspirazione.
Il cielino o chiusura superiore della cappa sarà predisposto per l'alloggiamento della lampada di illuminazione.
Il condotto di aspirazione Sarà dotato di bocche di captazione poste nel fondale della cappa e posizionate nella parte bassa (a livello del piano di lavoro) e nella parte alta (direttamente sotto il celino).
Le eventuali rastrelliere saranno realizzate con aste di acciaio inox AISI 316 avente diametro circa 12 mm. e formeranno una maglia quadra di circa 25 cm di lato mediante morsetti spostabili.
Le rastrelliere saranno ancorate su supporti in acciaio inox AISI 316 predisposti sulla parete di fondo della cappa.
L'impianto elettrico da realizzare a bordo della cappa, ma esternamente alla zona aspirata sarà compreso nella fornitura dell'arredo.
L'impiantistica elettrica inserita nell'attrezzatura di laboratorio dovrà essere realizzata conformemente alle condizioni e prescrizioni stabilite dalle norme CEI 64/2: "Norme per gli impianti elettrici nei luoghi con pericolo di esplosioni o di incendio" ed in particolare in funzione delle indicazioni contenute nella "Appendice F - Laboratori chimici per sostanze pericolose".
La cappa sarà dotata di almeno due prese elettriche, dell'impianto di illuminazione e del comando dell'elettroventilatore oltre a tutti i dispositivi di protezione previsti dalle normative.
Tutte le tubazioni a bordo della cappa dovranno essere collaudate alla pressione di esercizio corrispondente all'uso a cui sono destinate.
Le tubazioni dell'acqua dovranno essere coibentate.
I mobiletti potranno essere estraibili o fissi e saranno dotati di cassetti e/o antine e muniti di maniglie di apertura. I cassetti dovranno scorrere su guide in acciaio zincato montate su cuscinetti in nylon o simili. Le antine avranno cerniere che ne permettano l'apertura maggiore di 90° e saranno munite per la chiusura di dispositivi di fermo. I ripiani dovranno essere realizzati in modo da sopportare i normali carichi, e saranno spostabili in altezza secondo passi già prestabiliti.

ATTREZZATURE AUDIOVIDEO E MACCHINE PER UFFICIO
PRODOTTI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI

I Beni oggetto di offerta dovranno presentare le seguenti caratteristiche:

•alimentati direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia;
•muniti di uno dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i Paesi dell'Unione Europea;
•includere quando necessario, tutti i prerequisiti (hardware e software) previsti per il loro corretto funzionamento.

L'operatore economico dovrà garantire la conformità dei beni oggetto di abilitazione alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dei beni medesimi ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

In particolare i Beni offerti dovranno rispettare, laddove applicabile:
•Requisiti di sicurezza (es.: IMQ) e di emissione elettromagnetica (es.: FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
•Disposizioni del D.lgs.. 151/2005 e s.m.i., del D.lgs.. 152/2006 e ss.m.i, ivi incluso il D.lgs.. n. 205/2010;

<u>Telefoni cellulari e smartphones</u>
I telefoni cellulari e gli smartphones dovranno utilizzare la rete GSM, UMTS e Satellitare.
Per smartphone si intende un computer di ridotte dimensioni, tale da essere portato sul palmo della mano e che oltre alle funzionalità di "organizer", sia dotato della capacità di collegarsi e sincronizzare informazioni con programmi installati sul proprio computer e caricare programmi appositamente sviluppati che permettono di aggiungere allo smartphone le funzionalità di foglio elettronico, client di posta elettronica, riproduttore MP3 ecc. Resta inteso che gli smartphones offerti dovranno integrare in sé direttamente la connettività (GSM, UMTS) comportandosi anche da telefono cellulare in modalità autonoma.

CONDIZIONATORI E TERMOCONVETTORI PORTATILI

Oltre alle caratteristiche specificamente richieste in sede di richiesta di offerta da parte del Punto Ordinante, i beni oggetto di offerta dovranno essere provvisti di regolare marcatura "CE" prevista dalle norme vigenti; alimentati direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia ed essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

EDITORIA E STAMPA

Tutti i dati inerenti alle singole richieste: tipo, quantitativo, misura, formato, colore della carta e della stampa, tipologia della stampa verranno specificati nella Scheda Prodotto o nell'RdO.
Sono comprese nel prezzo offerto le spese per la stesura e correzione della bozze.
Le stampe, per la produzione delle quali il Fornitore dovrà usare caratteri nitidi e perfetti, dovranno corrispondere per forma, qualità e misure ai campioni o alle eventuali disposizioni impartite o concordate con il Punto Ordinante.
Il Fornitore provvederà, a mezzo della propria dotazione di strumenti hardware e software:
1.alla composizione grafica del documento, sia esso di tipo epistolare, grafico o modulistico, secondo i formati UNI concordati con il Punto Ordinante;
2.alla realizzazione di una prima bozza da sottoporre all'approvazione del Punto Ordinante;
3.successivamente all'approvazione il Fornitore provvederà alla realizzazione del modello definitivo.

Il Punto Ordinante fornirà al Fornitore istruzioni in merito alla composizione di ogni singolo

documento. Non saranno accettati scostamenti di alcun valore nel posizionamento dei campi, righi, box, immagini e nelle caratteristiche di formato e stampa rispetto al fac-simile definitivo approvato. Qualora si verificassero scostamenti, sarà a carico del fornitore la nuova stampa corretta.

FERRAMENTA E PICCOLA UTENSILERIA

I materiali dovranno essere sempre di ottima qualità e, se soggetti a specifica normativa di legge, il Fornitore dovrà dichiarare per iscritto la rispondenza ai requisiti previsti.

IMPIANTI ANTINTRUSIONE

L’installazione di impianti antintrusione dovrà essere eseguita a regola d’arte in osservanza delle normative vigenti, comprensiva di configurazione e programmazione, documentazioni tecniche, manuali tecnici ed operativi, collaudo e corso di istruzione all’utilizzo per il personale tecnico interessato.
Dovranno essere conformi a tutte le leggi e le normative vigenti ed applicabili, fra cui il Decreto del Ministero dello sviluppo economico 22 gennaio 2008 n. 37 (in Gazz. Uff., 12 marzo, n. 61). - Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici.

MACCHINE UTENSILI PER OFFICINA

Le macchine utensili dovranno essere rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa vigente, dovranno essere accompagnate dalla “Dichiarazione di Conformità CE” e dotate di “Marcatura Ce” e di manuali di uso e manutenzione.

MATERIALE DI CONSUMO

Cancelleria

I Prodotti offerti dovranno essere conformi alle norme di legge ed ai regolamenti che ne disciplinano, la produzione, la vendita, il trasporto, la conservazione in deposito e l’utilizzo finale.
Dovranno essere realizzati da ditte produttrici in possesso di certificazioni UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 o EMAS.
Dovranno essere corredati dalle relative istruzioni in lingua italiana per un utilizzo corretto ed in condizioni di sicurezza.
I Prodotti dovranno essere identificati con marca, codice prodotto ed il nome commerciale (se previsto) e con il codice fornitore.

Carta in risme

Tutti i materiali cartacei dovranno essere conformi a quanto previsto dal Decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato del 9 Marzo 1987 n.172 ed s.m.i. in attuazione della Legge 5 giugno 1985 n. 283 e ad ogni altra Legge vigente in materia;

Caratteristiche generali richieste per la carta naturale:

- Le fibre vergini dovranno provenire da boschi a gestione ambientale sostenibile presentando idonea documentazione dell'azienda produttrice attestante la provenienza del materiale, quali ad esempio certificazioni riconosciute a livello internazionale: CSA; FSC; PECF, SFI.
- Prodotta da una cartiera certificata ISO 9001; ISO 14001 o EMAS.
- Essere di tipo ECF (Elementary Chlorine Free). I processi di sbiancamento, del prodotto offerto, dovranno essere effettuati senza l'utilizzo di cloro e dovrà essere prodotta idonea documentazione del fabbricante di pasta di carta attestante il requisito sopra richiesto. Tale requisito può essere dimostrato anche tramite la presentazione di eco-etichetta quali ad esempio Ecolabel Europeo, Der Blauer Engel, Nordic Ecolabelling.
- La carta dovrà essere senza spolvero.
- Garantita l'idoneità per riproduzione/stampa da fotocopiatrici con velocità maggiori di 40 copie/minuto, da stampanti laser e ink-jet anche con funzione fronte retro automatico.
- Il prodotto di cui si chiede l'offerta deve essere identificato con il "Nome Commerciale" e con il "codice prodotto" della ditta produttrice.

Caratteristiche generali richieste per la carta riciclata:

- Carta costituita da fibre di cellulosa riciclata. Tale requisito potrà essere dimostrato presentando idonea documentazione del fabbricante attestante la provenienza del materiale, ovvero tramite la presentazione di eco-etichetta quale ad esempio Der Blauer Engel, Nordic Ecolabelling o Ecolabel Europeo.
- Essere di tipo ECF (Elementary Chlorine Free). I processi di sbiancamento, del prodotto offerto dovranno essere effettuati senza l'utilizzo di cloro e dovrà essere prodotta idonea documentazione del fabbricante di pasta di carta attestante il requisito sopra richiesto. In alternativa potrà essere prodotta una eco-etichetta rilasciata nel rispetto delle suddette specifiche, quali ad esempio Ecolabel Europeo, Der Blauer Engel, Nordic Swan.
- La carta dovrà essere senza spolvero.
- Garantita l'idoneità per riproduzione/stampa in bianco e nero da fotocopiatrici con velocità maggiori di 40 copie/minuto, stampanti laser e ink-jet anche con funzione di fronte retro automatico.
- Prodotta da una cartiera certificata ISO 9001; ISO 14001 o EMAS.
- Il prodotto di cui si chiede l'offerta deve essere identificato con il "Nome Commerciale" e con il "codice prodotto" della ditta produttrice.

Materiale di consumo per attrezzature informatiche di stampa e copia (cartucce, toner ecc.)

Prodotti originali*:*

- dovranno essere conformi alle norme di legge ed ai regolamenti che ne disciplinano, la produzione, la vendita, il trasporto, la conservazione in deposito e l'utilizzo finale;
- dovranno essere realizzati da ditte produttrici in possesso di certificazioni UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 o EMAS;
- dovranno avere una scadenza, indicata nella confezione, non inferiore a mesi 12 (dodici) dalla data di consegna;
- dovranno specificare il numero di pagine di autonomia di stampa con la relativa percentuale di copertura;
- dovranno essere corredati dalle relative istruzioni in lingua italiana per un utilizzo corretto ed in condizioni di sicurezza;

- i prodotti originali dovranno essere identificati con marca, codice prodotto ed il nome commerciale (se previsto) e con il codice fornitore;

Prodotti non originali:
- dovranno garantire la qualità di stampa, ed il numero di copie con la percentuale di copertura almeno pari all'originale;
- dovranno essere sottoposti ad una adeguata revisione di tutti i componenti garantendo il corretto funzionamento come il prodotto originale;
- dovranno essere confezionati in modo adeguato per una corretta conservazione;
- dovranno riportare una data di scadenza, indicata nella confezione, non inferiore a mesi 12 (dodici) dalla data di consegna;
- dovranno essere perfettamente compatibili con le apparecchiature alle quali sono destinati, garantendo le prestazioni minime offerte dal prodotto originale.
- dovranno essere identificati con la marca e codice prodotto non originale ed il codice fornitore;

Materiale di consumo per servizi igienici, materiale di pulizia per gli ambienti
I Beni che verranno forniti dovranno rispettare le seguenti norme di riferimento, compresa ogni loro successiva modifica e/o integrazione:
- la disciplina del D.lgs 3 febbraio 1997 n. 52 di attuazione della direttiva 92/32/CEE concernente classificazione, imballaggio ed etichettatura delle sostanze pericolose; in particolare, il Bene dovrà essere corredato dalla Scheda informativa in materia di sicurezza redatta in lingua italiana conformemente alle disposizioni del D.M. 4 aprile 1997 del Ministro della Salute e s.m.i.;
- la disciplina del D.lgs 14 marzo 2003 n. 65 di attuazione della direttiva 1999/45/CE e della direttiva 2001/60/CE relative alla classificazione, all'imballaggio e all'etichettatura dei preparati pericolosi; in particolare, il Bene dovrà essere corredato dalla Scheda informativa in materia di sicurezza redatta in lingua italiana conformemente alle disposizioni del D.M. 7 settembre 2002 del Ministro della Salute e s.m.i.;
- tutti i beni chimici dovranno essere esenti da formaldeide, non irritanti, tossici e comunque conformi alle disposizioni che rimandano al D.lgs 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni ed integrazioni;
- tutti beni appartenenti alla categoria chimici devono essere privi di fosforo e conformi a quanto previsto dalla Legge 26 aprile 1983 n.136 "Biodegradabilità dei detergenti sintetici" e successivo regolamento di attuazione DPR 250/1989;
- in ottemperanza alla normativa vigente l'etichetta dei beni chimici dovrà almeno riportare: nome del bene, presentazione del bene, istruzioni e dosaggi, indicazioni di carattere ecologico ed ambientale, indicazioni sulla biodegradabilità (ai sensi della Racc.CEE 89/542 –Legge 136 del 1983), indicazioni metrologiche (il contenuto netto di bene in peso o in volume), il responsabile dell'immissione in commercio, le avvertenze (prodotti classificati come pericolosi), indicazione sullo smaltimento e recupero del contenitore;
- all'atto della fornitura dei beni chimici il fornitore dovrà provvedere alla consegna delle schede tecniche e schede di sicurezza delle case produttrici o distributrici con marchio proprio in originale o in fotocopia autenticata ai sensi del DPR 28.12.2000, n.445. Le schede di sicurezza dovranno contenere: l'identificazione del bene e della società responsabile dell'immissione in commercio, composizione/informazione sugli ingredienti, identificazione dei pericoli, misure di primo soccorso, misure antincendio, misure da adottare in caso di fuoriuscita accidentale del bene, manipolazione e stoccaggio del bene, controllo dell'esposizione/protezione individuale, proprietà fisiche e chimiche, stabilità e reattività, informazioni tossicologiche, informazioni

ecologiche, considerazioni sullo smaltimento, informazioni sul trasporto stradale, ferroviario e marittimo, altre informazioni;
- tutti i materiali cartacei dovranno essere conformi a quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato del 9 Marzo 1987 n.172 ed s.m.i. in attuazione della Legge 5 giugno 1985 n. 283 e ad ogni altra Legge vigente in materia;
- per la crema sapone, il prodotto dovrà essere conforme a quanto disposto dalla Legge n. 713 – 11.10.1986, D. L. n. 300 – 10/09/1991, D. L. n. 126 – 24/04/1997 e successive modificazioni ed adeguamenti.

Materiale di primo soccorso

Laddove previsto dalla specifica tipologia di prodotto, i Prodotti dovranno essere realizzati in conformità a quanto previsto dal D.M. del Ministero della Salute, n. 388 del 15 luglio 2003.

RICERCA

Macchinari e attrezzature scientifiche

L'apparecchiatura oggetto della fornitura dovrà essere munita dei marchi di certificazione riconosciuti dai paesi dell'Unione Europea e dovrà essere conforme alle norme specifiche in materia.
Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.
Nell'ambito dell'offerta dovrà essere prodotta tutta la copia della certificazione attestante la sussistenza dei suddetti requisiti per le apparecchiature fornite.
Quando necessario dovranno essere dotati di tutti i prerequisiti (hardware e software) previsti per il loro corretto funzionamento.
Si richiede la consegna, l'installazione, la messa in servizio e l'assistenza fino al collaudo.
L'installazione dovrà essere eseguita a regola d'arte in osservanza delle normative vigenti, comprensiva di accessori, programmazione sistemi di gestione e controllo, documentazioni tecniche e manuali tecnici ed operativi in lingua italiana, collaudo e corso di istruzione all'utilizzo per il personale tecnico interessato.

MATERIALE DI CONSUMO PER LABORATORIO

I Prodotti consegnati dovranno essere esenti da vizi che possano renderli non idonei all'uso cui sono destinati.
Tutti i Prodotti consegnati dovranno:
-essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio;
-ove previsto, essere conformi alle normative per i Dispositivi Medici (DM 20/02/2007 e successive modifiche e attuazioni, nonché alle normative sui Dispositivi Medici che dovessero essere successivamente emanate);
-essere prodotti da ditta certificata ISO 9001 ed essere rispondenti agli standard europei di qualità;

-essere confezionati in conformità alle normative in vigore, in modo tale da garantirne la corretta conservazione;
-riportare sui confezionamenti primari e sui DDT (documenti di trasporto), in modo chiaramente leggibile: eventuale data di scadenza, lotto e data di produzione nonché tutte le diciture richieste dalla vigente normativa ed eventuali avvertenze o precauzioni particolari;
-riportare la descrizione del Prodotto (caratteristiche tecniche, tipo di confezionamento, pezzatura, marca, ecc .). Per ogni Prodotto dovrà essere disponibile, ove previsto: relativa scheda di sicurezza, indicazione del lotto e data di produzione;
-relativamente ai requisiti di sterilità, i Prodotti
- o dovranno avere una validità residua non inferiore a ¾ della validità massima, essere forniti in contenitori idonei con chiusura di sicurezza e con la data di scadenza del materiale espressamente indicata nella confezione d'acquisto.
- o dovranno essere rispondenti alle modalità di sterilizzazione previste dalla F.U. Europea o Italiana e alle normative comunitarie sulla sterilizzazione vigenti.

Il fornitore dovrà corredare, dove espressamente previsto dalla vigente normativa, la sotto elencata documentazione:
- schede tecniche e certificazioni, rigorosamente spedite insieme alla merce ordinata.
- copia di registrazioni e/o certificazioni ISO/CE;
- indicazioni riguardo le modalità di smaltimento.

Tutte le informazioni di cui sopra dovranno essere prodotte dal Fornitore preferibilmente in lingua italiana, oppure, se ciò non fosse possibile, in lingua inglese.

Gas tecnici per laboratorio

I Prodotti consegnati dovranno garantire:
-la conformità alle norme di legge ed ai regolamenti che ne disciplinano, la produzione, la vendita, il trasporto, la conservazione in deposito e l'utilizzo finale;
-la corrispondenza ai requisiti di purezza prevista dalla Farmacopea Ufficiale Italiana, ultima edizione;
-il possesso dei certificati di purezza per i gas tecnici;
-il possesso delle certificazioni di sicurezza aggiornate e rispondenti alla normativa vigente.
-che le confezioni siano conformi alla normativa in vigore, in modo tale da garantirne la corretta conservazione, anche durante le fasi di trasporto;
-che siano indicate in modo chiaramente leggibile eventuali avvertenze o precauzioni particolari da seguire per la conservazione;
-che le miscele fornite siano accompagnate da un certificato di analisi individuale riportante, la normativa applicata per la preparazione e l'analisi, la data di analisi, l'indicazione della garanzia di stabilità (o in alternativa la data di scadenza della miscela), le condizioni di utilizzo e stoccaggio.

<u>Bombole</u>

Le bombole avranno il corpo e l'ogiva dipinti con il colore distintivo del gas contenuto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente (in particolare D.M. Trasporti del 07/01/1999 e D.M. Trasporti del 14/10/1999). Le bombole dovranno essere sempre munite di apposita valvola (parte integrante della bombola) con attacco idoneo al gas filettatura, il tutto protetto da un cappellotto, al fine di garantire il corretto uso della stessa.
In particolare le bombole dovranno avere:

a) punzonato:
- nome o marchio del fabbricante

- numero di serie
- natura del gas contenuto
- pressione max di esercizio
- pressione di collaudo (per i gas liquidi la max quantità di prodotto caricabile espressa in Kg)
- capacità della bombola
- tara della bombola escluso valvola
- data ultimo collaudo
- nome o marchio del proprietario

b) stampigliato:

- natura del gas e tipo di purezza
- numero UN e norme del gas (A.D.R., indicazione del grado di purezza)
- simbolo rappresentativo del tipo di pericolo secondo A.D.R. (combustibile, comburente, tossico)
- composizione qualitativa della miscela ed eventuale sigla commerciale di miscele catalogate per applicazione
- data di riempimento
- mc e/o Kg contenuti.

Le bombole dovranno essere scaricate e depositate all’interno degli appositi box di ciascuna Struttura provvedendo al ritiro dei vuoti.
Il Punto Ordinante potrà richiedere che i prodotti vengano forniti e travasati a cura del Fornitore in appositi serbatoi-erogatori fissi o mobili collocati presso le Strutture.
La determinazione delle quantità consegnate, dovrà essere effettuata per i gas allo stato liquido, da un sistema obiettivo di controllo (pesatura e/o conta litri omologato).

NORME SPECIFICHE DI RIFERIMENTO:

- Farmacopea Ufficiale Italiana, ultima edizione
- Circolare n. 99 del 15/10/1964 –Ministero degli Interni – Contenitori di ossigeno liquido – tank ed evaporatori freddi per uso industriale
- D.M. del 12/09/1925 e note integrative – Modalità di trasporto dei gas compressi, disciolti e liquefatti
- A.D.R. – Accordo europeo relativo al trasporto internazionale su strada di merci pericolose di cui alla Legge m. 1839 del 12/08/1962 e ss.mm.
- Trasporto di merci pericolose – Estratto dal Suppl. ord alla G.U. n. 152 del 1959
- D.M. Trasporti del 03/01/1990 – Disposizioni particolari per le bombole destinate a contenere i gas ossigeno, protossido d’azoto ed anidride carbonica per uso medicale
- D.M. Trasporti del 02/05/1991 – Modifiche e proroga di termini del D.M. Trasporti del 03/01/1990
- D.M. Trasporti del 16/10/1998 – Periodicità delle verifiche e revisioni di bombole, tubi, fusti a pressione incastellature di bombole e recipienti criogenici
- D.M. Trasporti del 07/01/1999 – Bombole trasportabili per gas – Identificazione delle bombole – Codificazione del colore
- D.M. Trasporti del 14/10/1999 – Nuova colorazione delle bombole destinate a contenere gas per uso medicale elencati nella Farmacopea Ufficiale Italiana
- Norma UNI EN ISO 13769 -2009 – Bombole per gas – Punzonatura
- Norma UNI EN 1089-3- Identificazione della bombola che regola le modalità di colorazione delle ogive delle bombole in funzione del gas contenuto
- Decreto Legislativo 24 aprile 2006 n. 219 (in Suppl. ordinario n. 153 alla Gazz. Uff., 21 giugno, n. 142). Attuazione della direttiva 2001/83/CE (e successive direttive di modifica) relativa ad un codice comunitario concernente i medicinali per uso umano, nonché della direttiva 2003/94/CE.

SISTEMI PER BIBLIOTECHE – ANTITACCHEGGIO

I Dispositivi antitaccheggio in radiofrequenza RFID dovranno rispettare i seguenti requisiti:
-altezza delle antenne non inferiore a cm 180, larghezza del passaggio utile non inferiore a cm 90;
-antenne in plexiglass trasparente e senza spigoli vivi;
-frequenza operativa 13.56 Mhz, conforme agli standard ISO 15693-3, ISO 18000-3;
-possibilità di fissaggio antenne direttamente a terra oppure su base con tappeto al fine di evitare fori nel pavimento e consentire il facile spostamento dell'impianto in caso di necessità;
-rilevamento delle etichette applicate sia sul materiale librario che su quello multimediale;
-allarme sonoro e luminoso, entrambi personalizzabili e disattivabili;
-attivazione dell'allarme, solamente al passaggio di tags attivi;
-elettronica a microprocessore integrata nelle antenne, senza necessità di cablaggi e collegamenti a centraline esterne;
-possibilità di lavorare in modalità autonoma, senza connessione al gestionale della biblioteca;
-non interferenza con eventuali sistemi di telefonia cordless o WiFi presenti in biblioteca.

VEICOLI

Biciclette

I Beni che verranno offerti dovranno rispettare le seguenti norme di riferimento, compresa ogni loro successiva modifica e/o integrazione:

- le prescrizioni del Nuovo Codice della Strada approvato con D.lgs 30/04/1992 n.285 e del regolamento di esecuzione approvato con D.P.R. 16/12/1992 n. 495 e s.m.i.
- Disposizioni del D.lgs.. 151/2005 e s.m.i., del D.lgs.. 152/2006 e s.m.i., ivi incluso il D.lgs.. n. 205/2010 e s.m.i..
- D.lgs n.188 del 20/11/2008 in attuazione della direttiva 2006/66/CE concernente pile, accumulatori e relative procedure di smaltimento.

VESTIARIO E BIANCHERIA

Articoli e abbigliamento antinfortunistica – divise e abbigliamento da lavoro

Il Bene ed il relativo confezionamento dovranno essere realizzati nel rispetto delle norme italiane e comunitarie applicabili, con l'uso di materie prime non nocive e dovranno comunque avere forme e finiture tali da non arrecare danni all'utilizzatore finale. Tutti i singoli Beni dovranno essere contenuti in confezione originale.

I Dispositivi di Protezione Individuale dovranno essere corredati della documentazione di conformità/certificazione CE indicata dal D.Lgs. n. 475/92 (marcatura CE) e delle relative Istruzioni o Nota informativa, se previste, in lingua italiana, di corretto uso e manutenzione in condizioni di sicurezza; mentre per ogni singolo Prodotto, accessorio e/o indumento generico, che non sia DPI, non è richiesta la marcatura CE e la documentazione di omologazione indicata dal D.Lgs. n. 475/92 e s.m.i..

Dovranno rispettare le seguenti caratteristiche, per quanto attiene alle materie prime/tessuti/pellami:

-non dovranno essere usati coloranti azoici che, per scissione di uno o più gruppi azoici, possono rilasciare una o più delle ammine aromatiche in concentrazioni individuabili, cioè superiori a 30 ppm negli articoli finiti o nelle parti colorate degli stessi. Il contenuto di

ammine aromatiche potrà essere determinato mediante uno dei metodi descritti dal Regolamento 1907/2006 e s.m.i.;

-dovranno essere rispettate le disposizioni della normativa vigente, comunitaria e nazionale, applicabili ai Prodotti oggetto della fornitura. In particolare, dovrà essere assicurata la conformità dei Prodotti alle disposizione del Regolamento (CE) n. 1907/2006 e s.m.i. e del D.P.R. n. 904/1982 e s.m.i. relativamente all'immissione sul mercato e all'uso di talune sostanze e preparati pericolosi;

-I prodotti tessili dovranno essere offerti nel rispetto di quanto stabilito dal Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 194, "Attuazione della Direttiva 96/74/CE relativa alle denominazioni del settore tessile";

-I prodotti tessili biologici dovranno essere costituiti da fibra naturale biologica ottenuta nel rispetto delle indicazioni del Regolamento (CE) n. 834/2007 e s.m.i. relativo alla produzione biologica e all'etichettatura dei prodotti biologici.

ZOOTECNIA E AGRICOLTURA

Combustibili extra rete per autotrazione e motori in genere (anche ad uso agricolo)

Sono oggetto della fornitura mediante consegna a domicilio le tipologie di Prodotto di seguito riportate:

- Benzina Super Senza Piombo per autotrazione ed uso agricolo - Norma di riferimento EN228 ultima edizione
- Gasolio per autotrazione ed uso agricolo – Norma di riferimento - EN590 ultima edizione

Il Punto Ordinante ha la facoltà di disporre controlli al fine di verificare la conformità del Prodotto consegnato dal Fornitore alle specifiche tecniche riportate nelle citate norme di riferimento.

Con la dicitura "uso agricolo" si intende il carburante destinato ad essere impiegato per la movimentazione degli automezzi che svolgono lavoro agricolo.

Macchine agricole e trattori

Gli automezzi dovranno essere regolarmente omologati e consegnati completi e pronti per l'immissione in servizio.

Il Fornitore è tenuto a presentare tutte le certificazioni di legge previste dalle norme per l'esecuzione della fornitura in oggetto.

Gli automezzi dovranno rispettare le prescrizioni del Nuovo Codice della Strada approvato con D.lgs.. 30/04/1992 n.285 e del regolamento di esecuzione approvato con D.P.R. 16/12/1992 n. 495 e s.m.i..

Prodotti Fitosanitari

I prodotti offerti dovranno essere autorizzati e registrati presso il Ministero della Sanità.

I prodotti fitosanitari dovranno essere forniti nei contenitori originali e sigillati dalla fabbrica, con le indicazioni prescritte per legge sull'etichetta, le quali dovranno, inoltre, riportare le prescrizioni per l'impiego e le avversità da combattere.

Tali prodotti dovranno rispettare le normative vigenti: DPR n° 223/88; DLgs 17/03/1995 N.194, DPR 23/04/2001 N. 290.

Semi

I Prodotti dovranno essere forniti in confezioni sigillate con le indicazioni a norma di legge.
Le sementi dovranno essere di ottima qualità e rispondenti esattamente a genere, specie, ecotipo e varietà richiesta, sempre nelle confezioni originali sigillate con indicata la data di scadenza. Inoltre le sementi dovranno essere munite di certificato di identità ed autenticità con l'indicazione del grado di purezza e di germinabilità stabiliti dalle leggi vigenti.
Per evitare che possano alterarsi o deteriorarsi, le sementi dovranno essere immagazzinate in locali freschi ben aerati e privi di umidità.

Prodotti per allevamento – Mangimi

I mangimi dovranno essere esenti da muffe, sostanze nocive ed estranee, fermentazione e qualsiasi altra alterazione atta a modificare i normali caratteri organolettici oppure a diminuire il valore nutritivo.
I mangimi dovranno essere:
-forniti in confezioni sigillate con le indicazioni a norma di legge
- forniti di etichetta della ditta produttrice indicante la composizione, la data di scadenza ed il lotto di produzione;
- certificato di analisi quantitativa e qualitativa, rilasciato da un laboratorio di analisi qualificato.

Articolo 4
Servizi

4.1 Caratteristiche tecniche e prestazionali minime generali dei Servizi

Nell'esecuzione dei Servizi oggetto di Offerta i Fornitori, laddove applicabile:
-sono tenuti, a totale proprio carico, ad assicurare la tutela prevista dalle norme relative all'igiene, alla prevenzione degli infortuni ed alla /sicurezza, in osservanza delle disposizioni del D.Lgs. 81/2008 "*Testo Unico in Materia di sicurezza e tutela della salute dei lavoratori*" e s.m.i.;
-sono obbligati ad adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire la sicurezza e l'incolumità fisica dei dipendenti, collaboratori e terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati;
-dovranno ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il proprio personale di appositi indumenti e di Dispositivi di Protezione Individuale atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai lavori da svolgere;
-prestare la propria opera nei termini e modalità concordati con il Punto Ordinante;
-destinare al Servizio personale che sia adeguato per numero e qualità al servizio da svolgere;
-essere responsabili del comportamento del proprio personale.

Il personale dipendente del Fornitore contraente dovrà essere adeguatamente informato e formato su:
- rischi connessi all'attività lavorativa;
- tipologia di lavoro;
- rischi cui sono o comunque possono essere esposti nei vari luoghi di lavoro;
- segnaletica di avvertimento e di divieto da esporre ad identificazione di operazioni a rischio di infortunio;
- dispositivi di protezione individuale.

Nell'esecuzione del servizio il personale dipendente del Fornitore sarà tenuto a rispettare le norme sotto elencate:

1. tenere un comportamento decoroso ed irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione, nel pieno rispetto delle persone e delle cose, al fine di non arrecare alcun danno agli stessi;
2. indossare apposito abbigliamento, con il cartellino di riconoscimento indicante il nome dell'Impresa e quello dello stesso dipendente, nonché la matricola o il codice di riconoscimento;
3. osservare tutte le norme in materia di prevenzione e sicurezza, sia per se stesso che per le altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui possono ricadere gli effetti delle proprie azioni od omissioni;
4. utilizzare correttamente macchine, attrezzature, materiali e prodotti che dovranno rispondere alle vigenti norme di legge;
5. utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione;
6. non intralciare passaggi, corridoi, vie di fuga, uscite degli ascensori ed uscite di sicurezza con materiali e macchinari di qualsiasi natura;
7. non ostacolare le attività che vengono svolte nell'ambito delle strutture.

4.2 Altre caratteristiche tecniche e prestazionali minime specifiche di alcuni Servizi

Oltre a quanto già specificato nel precedente articolo per alcuni Servizi vengono riportati ulteriori requisiti tecnici specifici alla tipologia merceologica del Servizio stesso ed ai quali i Fornitori dovranno attenersi in sede di Offerta, se non diversamente stabilito dalla Scheda Prodotto o dalle Condizioni Particolari di RdO.

MANUTENZIONI

Manutenzione: attrezzature audio video, macchine d’ufficio, hardware

Le attività del servizio di manutenzione e/o assistenza e le modalità di accesso ai locali dovranno essere svolte secondo le direttive impartite dal Punto Ordinante.

Il Fornitore si impegna a non divulgare, anche successivamente alla scadenza dell’impegno contrattuale, notizie e fatti relativi all’attività dall’Amministrazione di cui sia venutao a conoscenza nell’esecuzione delle prestazioni di cui trattasi ed a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi genere delle informazioni di cui sia eventualmente venuto in possesso in ragione dell’incarico affidatogli.

Gli interventi di assistenza tecnica relativi ai Personal Computer dovranno essere effettuati, di norma, on-site; per questioni tecniche e di sicurezza non è consentita la loro rimozione. Per queste richieste di intervento viene assicurata la presenza del personale tecnico interno dell’Amministrazione che affiancherà, per quanto di competenza, l’operatore del Fornitore. Il Punto Ordinante si riserva, sentito il parere del personale tecnico interno, di concedere l’autorizzazione, al loro trasporto in conto riparazione;

Le eventuali spese di trasporto del tecnico per raggiungere le sedi sono a carico del Fornitore. Ad ogni richiesta di Assistenza Tecnica corrisponderà un diritto di intervento.

Ogni intervento dovrà essere corredato da apposito rapportino tecnico numerato e completo di timbro della struttura e firma e data che attesti l’avvenuta riparazione e dovrà contenere, oltre ai

dati relativi alla descrizione dell'intervento, al tempo di manodopera, al costo dei pezzi di ricambio ed al diritto di chiamata, anche quelli riguardanti l'identificazione della macchina e del referente, precedentemente forniti dal Punto Ordinante nella richiesta di intervento.

Gestione del verde

Manutenzione giardini ed aree verdi

Lo sfalcio completo dei giardini dovrà essere eseguito con l'utilizzo di macchine operatrici a lame rotanti con cestello per la raccolta erba, con altezza di taglio uniforme. In presenza di alberi e arbusti, le rifilature dovranno essere eseguite con decespugliatore a mano dei bordi, del piede delle piante e degli arbusti, della base di ostacoli e recinzioni, senza creare danni alle alberature, agli arbusti ed alle infrastrutture presenti nelle aree, compresi gli impianti di irrigazione. Sarà a carico del Fornitore la raccolta e il trasporto in discarica del materiale tagliato.
In caso di rilascio dell'erba tagliata sul posto dovrà essere evitata la formazione, anche localizzata, di un deposito tale da determinare in seguito il diradamento del manto erboso per asfissia di alcune piante.
Le aree dopo lo sfalcio dovranno apparire pulite senza la presenza di materiali tipo carta, plastica ecc. anche sminuzzati dall'intervento delle macchine. A questo proposito l'impresa provvederà a rimuovere preliminarmente i suddetti materiali prima della falciatura.
Il Servizio potrà prevedere a titolo esemplificativo anche: il taglio di siepi da eseguirsi a perfetta regola d'arte compresa la raccolta e lo smaltimento del materiale di risulta alle pubbliche discariche, la concimazione; la disinfestazione anticrittogamiche e funghicide; il trattamento antigerminante, diserbi selettivi, la raccolta foglie.

Potatura e taglio alberi alto fusto

Il servizio di potatura e taglio alberi dovrà essere effettuato in osservanza delle disposizioni in materia e del Regolamento Edilizio Comunale in vigore nella località dove dovrà essere effettuato il servizio.

Opere di fabbro

Si tratta di piccole manutenzioni da eseguirsi a regola d'arte finalizzate:
-al mantenimento del regolare funzionamento di tutti gli infissi in metallo, interni ed esterni, in ferro ed alluminio;
- riparazione ovvero sostituzione in tutti i casi in cui le componenti non risultino riparabili delle ferramenta ed accessori come maniglie, cerniere, bilici, molle chiudiporta;
- mantenimento dell'integrità di cancellate, inferriate, griglie, con raddrizzatura e riparazione di aste danneggiate e con sostituzione di viti e bulloni o mediante saldature.

Opere di falegnameria

Si tratta di piccole manutenzioni da eseguirsi a regola d'arte finalizzate:
- al mantenimento del regolare funzionamento di tutti gli infissi interni ed esterni;
- alla riparazione ovvero sostituzione in tutti i casi in cui le componenti non risultino più riparabili delle ferramenta come maniglie di ogni tipo, cerniere, serrature;
- alla riparazione degli arredi di legno.

Manutenzione mobili e arredi

Il Fornitore si impegna ad eseguire la manutenzione degli arredi a regola d'arte, con propria organizzazione di mezzi e personale e con gestione a proprio rischio secondo i termini e le condizioni previste dal Punto Ordinante.

Manutenzione veicoli

Il servizio di manutenzione degli automezzi potrà prevedere le seguenti prestazioni:
manutenzione e riparazione meccanica dei veicoli intesa come il complesso delle operazioni necessarie al ripristino funzionale dei veicoli a seguito di guasto accidentale, anomalia ed usura dei componenti derivanti dal normale utilizzo del veicolo. Rientrano in questo tipo di prestazioni anche i controlli periodici;
interventi di manutenzione di elettrauto intesi come il complesso delle attività di riparazione di tutte le parti elettriche e/o elettroniche del veicolo;
riparazione e sostituzione parziale o completa di pneumatici usurati compresa equilibratura, campanatura e convergenza;
soccorso stradale: inteso come il recupero su strada di mezzi incidentati o comunque fermi. Eventuali modifiche dei lavori specificati nell'Offerta che si dovessero verificare in fase di lavorazione e che comportino una variazione della quantificazione delle ore di manodopera e dei materiali necessari all'intervento, dovranno essere immediatamente comunicati e poi autorizzati dal Punto Ordinante.
Il Fornitore si obbliga ad utilizzare i materiali ed i ricambi occorrenti nuovi ed originali o autorizzati della casa costruttrice del mezzo con le garanzie di legge.
Sarà cura del Fornitore:

- comunicare, nel caso di fornitura di ogni nuovo pneumatico, il numero "DOT" dello stesso, dal quale è desumibile la data di fabbricazione;
- comunicare per ogni nuova batteria installata il corrispondente numero di serie; in alternativa la ditta è tenuta a punzonare sulle stesse la data di montaggio;

La ditta aggiudicataria dovrà assicurare l'utilizzo di materiali di consumo (lubrificanti, ecc.) di prima qualità. Dovrà infine essere garantito il pieno rispetto delle norme riguardanti lo smaltimento dei rifiuti prodotti nel corso dell'attività di manutenzione e riparazione sui veicoli, nel rispetto della normativa vigente. Lo smaltimento degli olii esausti, dei pezzi sostituiti in ferroso e non, delle batterie esauste, dei rifiuti speciali e di tutto il materiale potenzialmente inquinante dovrà essere effettuato a norma del Codice dell'Ambiente (Decreto legislativo 3 aprile del 2006 n. 152 e smi).

RESTAURI

Restauro libri

Il Fornitore dovrà effettuare la fornitura in oggetto a regola d'arte, con propria organizzazione di mezzi e personale e con gestione a proprio rischio secondo i termini e le condizioni previste dal Punto Ordinante con particolare cura nel recupero e mantenimento della veste editoriale originale.

Restauro mobili e arredi

Il Fornitore dovrà ad effettuare la fornitura in oggetto a regola d'arte, con propria organizzazione di mezzi e personale e con gestione a proprio rischio secondo i termini e le condizioni previste dal Punto Ordinante con particolare cura nel recupero e mantenimento dello stile e configurazione originale.

SERVIZI

Agenzie di viaggi

Fornitura di servizi di prenotazione e rilascio titoli di viaggio (trasporto aereo, ferroviario, automobilistico e marittimo), servizi alberghieri, servizi di pianificazione ed organizzazione viaggi ed assistenza accessoria.

Servizio di prenotazione e rilascio dei titoli di viaggio in Italia e all'estero: il servizio consiste nella prenotazione dei posti e nell'emissione dei titoli di viaggio e nella consegna dei biglietti, per conto di vettori nazionali ed esteri.

Servizio di prenotazione e rilascio di titoli alberghieri in Italia e all'estero: il servizio prevede la prenotazione e la fornitura dei titoli alberghieri in Italia e all'estero e l'emissione dei relativi voucher.

Pianificazione, organizzazione e fornitura di pacchetti viaggio in Italia e all'estero: il servizio prevede la pianificazione, l'organizzazione e la fornitura di titoli di viaggio e soggiorno, rispondenti a specifiche esigenze individuate dal Punto Ordinante.

Servizi accessori connessi ai punti precedenti: assicurazioni integrative offerte dall'Agenzia, noleggio auto, prenotazione taxi, ottenimento visti, estratti conto con dettaglio spese suddivisi per centro di costo.

L'Agenzia dovrà:

- individuare, d'intesa con il Punto Ordinante, i migliori itinerari di viaggio rispetto alle destinazioni prescelte, provvedendo alle relative prenotazioni ed all'emissione dei titoli di viaggio, sottoponendo tutte le prenotazioni richieste ad un controllo di qualità ricercando la tariffa più conveniente;
- comunicare al Punto Ordinante gli estremi del titolo di viaggio e/o della prenotazione alberghiera tramite e-mail, fax (o altro strumento idoneo);
- rispettare i tempi e le modalità pattuiti per la consegna dei documenti di viaggio;
- offrire, su richiesta dei Punti Ordinanti, polizze d'assicurazione integrative a garanzia dell'annullamento o modifica del viaggio, degli infortuni o malattie dei viaggiatori e dei danni alle cose trasportate, previo pagamento dei relativi premi da parte dei richiedenti.

Buffet e catering

Il Servizio verrà eseguito presso spazi messi a disposizione dal Punto Ordinante.

Nello svolgimento del Servizio, il Fornitore dovrà garantire uno standard di elevata qualità e il rispetto delle norme che disciplinano la somministrazione di generi alimentari con condizioni e modalità da concordare con il Punto Ordinante provvedendo all'approvvigionamento dei cibi, delle bevande e dei prodotti in vendita.

Il Fornitore dovrà essere in possesso di tutte le autorizzazioni, permessi, nulla osta, ecc ed osservare scrupolosamente le vigenti norme in materia igienico sanitaria e di sicurezza.

Il Fornitore dovrà essere sempre in condizione di certificare la genuinità dei generi acquistati e somministrati.

Tutto il personale impiegato dovrà indossare un'uniforme ed essere in possesso delle certificazioni sanitarie previste dalla normativa vigente. Su semplice richiesta, il personale sarà tenuto ad esibire la tessera sanitaria.

Il servizio offerto sarà comprensivo di tutti i materiali necessari all'allestimento (es. posateria in acciaio, piatti in porcellana, bicchieri in cristallo, tovagliato in tessuto e tovaglioli monouso) e dell'impiego di personale di servizio (almeno un cameriere ogni 15-20 partecipanti).

Il Fornitore sarà tenuto a mantenere in stato di perfetta efficienza, funzionalità e decoro i locali, le strutture, gli arredi, gli impianti nonché le attrezzature e le apparecchiature fornite, ed infine mantenere gli spazi assegnati in uno stato di adeguata pulizia, disinfezione e "agibilità", provvedendo alle spese necessarie.

Al termine dell'evento, il Fornitore dovrà riordinare il/i locale/i, sgomberare i tavoli, rimuovere carte e rifiuti vari.

Distributori automatici per alimenti (boccioni per erogazione acqua minerale)
I Distributori dovranno essere dotati di idonea omologazione e marchio CE nonché soddisfare e corrispondere a tutte le prescrizioni previste dalla normativa antinfortunistica e di sicurezza in vigore.
La ditta concessionaria dovrà effettuare, a sua cura e spese, e nel rispetto della normativa vigente, l'installazione e gli allacciamenti delle macchine distributrici nei punti che le verranno assegnati, prelevando corrente elettrica ed acqua secondo le indicazioni fornite dal Punto Ordinante.
L'installazione e gli allacciamenti dovranno essere effettuati a regola d'arte, secondo le norme vigenti, in ogni caso la ditta dovrà installare, a sua cura e spese, immediatamente a monte delle macchine distributrici, un interruttore magneto-termico differenziale ad alta sensibilità sulla linea di alimentazione elettrica, nel rispetto della normativa in materia di sicurezza.
I distributori dovranno:
-essere di facile pulizia e disinfettabili, sia all'interno che all'esterno;
-riportare una targhetta con il nominativo e la ragione sociale dell'azienda affidataria ed il suo recapito;
A carico della ditta aggiudicataria sono poste tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria atte ad assicurare il perfetto funzionamento dei distributori.

Noleggio autoveicoli
Il mezzo dovrà essere coperto da polizza assicurativa, revisionato secondo la normativa, e sottoposto a regolare manutenzione.
I conducenti dovranno essere in possesso di patente D e della Carta di qualificazione del conducente (CQC) in corso di validità.

Organizzazione corsi di formazione per il personale
Il Fornitore dovrà mettere a disposizione dei discenti il necessario materiale didattico (libri di testo, dispense, ecc.).
Al termine di ciascun corso, il Fornitore dovrà rilasciare ai discenti un'attestato/certificazione che specifichi la frequenza ed il livello di apprendimento conseguito.
Il Punto Ordinante, in qualsiasi momento, potrà richiedere al Fornitore i *curricula* degli insegnanti utilizzati per l'espletamento del Servizio, allo scopo di verificare il possesso dell'esperienza richiesta. Nel caso in cui i controlli avessero esito negativo, Punto Ordinante si riserva il diritto di chiedere la sostituzione dell'insegnante.
Il Fornitore dovrà presentare al Punto Ordinante un piano delle attività contenente il cronogramma delle lezioni e i nominativi degli insegnanti che terranno le lezioni.
Il Fornitore dovrà rispettare la tempistica prevista nel cronogramma, salve le variazioni concordate con il Punto Ordinante, e dovrà garantire la continuità del Servizio nel tempo.

Posta e spedizioni

Servizio corriere

I plichi/colli viaggeranno a rischio e pericolo del Fornitore, il quale dovrà prendere tutte le precauzioni necessarie per evitare che gli stessi subiscano smarrimenti, ritardi o danneggiamenti.
La consegna dovrà avvenire nei termini previsti per la tipologia di spedizione prescelta e sarà certificata dal documento di trasporto sottoscritto dal destinatario al momento del ricevimento e che verrà restituito al Punto Ordinante.
Nel caso in cui il Fornitore fosse impossibilitato ad effettuare la consegna, lo stesso dovrà trattenere in giacenza, presso i propri magazzini, i plichi/colli non consegnati, dandone tempestiva comunicazione al Punto Ordinante che provvederà a fornire istruzioni in merito.
Nel caso in cui il destinatario non sia presente, il Fornitore sarà comunque tenuto a lasciare in loco un avviso di consegna.
Se anche dopo il secondo tentativo la consegna non andasse a buon fine, il Fornitore si attiverà per la restituzione del plico/collo al Punto Ordinante.
Tutte le attività sopra elencate si intendono incluse nel Servizio e non dovranno comportare alcun costo od onere aggiuntivo.
In caso di furto e/o smarrimento del plico/collo il Fornitore sarà tenuto a comunicare l'evento al Punto Ordinante con la massima tempestività e a presentare denuncia alle competenti autorità.

Pubblicità e promozione

La campagna pubblicitaria potrà comporsi delle seguenti azioni di comunicazione:

a) creazione dello slogan identificativo della campagna pubblicitaria;
b) ideazione, realizzazione e pubblicazione di messaggi pubblicitari adatti a quotidiani e periodici;
c) ideazione, realizzazione e affissione di cartelloni pubblicitari, la cui collocazione sarà prevista presso i principali luoghi di transito e le postazioni strategiche di massima visibilità;
d) progettazione, realizzazione di contenuti promo-pubblicitari pronti per l'eventuale diffusione via web;
e) realizzazione, stampa e fornitura di brochure.

Pulizie straordinarie

Le attrezzature ed i macchinari che i Fornitori dovranno impiegare per l'esecuzione del Servizio dovranno essere idonei in relazione alle caratteristiche del supporto da trattare; essere a bassa rumorosità, tecnicamente efficienti ed in ottimo stato di manutenzione, inoltre dovranno essere conformi alle norme vigenti in materia di sicurezza, igiene ed ecologia.
Tutti i prodotti utilizzati dovranno essere normalmente in commercio, di facile uso, di odore gradevole, ad azione rapida, a basso residuo, che non alterino i materiali con cui vengono a contatto ed atti a garantire il pieno rispetto delle norme igieniche e la salvaguardia delle persone e degli ambienti; i prodotti non dovranno essere tossici, corrosivi, inquinanti o dannosi per uomini, animali, cose ed ambiente, e dovranno rispondere alla normativa vigente per quanto riguarda etichettatura, dosaggi, pericolosità, biodegradabilità e modalità d'uso.
Il Fornitore, al termine di ogni intervento di pulizia, dovrà provvedere alla raccolta di tutto il materiale di risulta in appositi sacchi di plastica, a carico del Fornitore stesso, ben chiusi, da depositarsi negli appositi contenitori dell'Azienda comunale collocati negli spazi destinati al servizio pubblico di raccolta rifiuti.
Il Fornitore sarà obbligato alla raccolta differenziata delle diverse tipologie di rifiuti (umido, carta, plastica, batterie, vetro, lattine, od altro), provvedendo a raccoglierli, chiuderli in appositi sacchetti

e smaltirli separatamente nei cassonetti destinati esclusivamente al tipo di rifiuto specifico, adottando tutti gli accorgimenti necessari.

Sanificazione, disinfestazione, derattizzazione

Il Servizio dovrà rispettare le seguenti regole e condizioni:

-durante lo svolgimento del Servizio dovrà essere garantito il più assoluto rispetto ambientale, evitando l'inutile spargimento nell'ambiente di sostanze chimiche eccedenti il necessario e l'osservanza di tutte le normative vigenti in materia con particolare attenzione a quelle che riguardano i presidi medico sanitari;

-il Fornitore dovrà esporre appositi avvisi che informino gli utenti degli ambienti e dei luoghi sottoposti agli interventi, della data delle operazioni, dei principi attivi usati, delle cautele da osservare a tutela di persone o cose, degli antidoti;

-dovrà essere costantemente effettuato il recupero delle carogne e di qualsiasi altro materiale residuale trattato trovato sul posto da bonificare che dovranno essere smaltiti dal Fornitore medesimo e norma di legge presso impianti autorizzati;

-le uscite dovranno essere annotate per iscritto su apposite schede di rilevazione delle operazioni (da concordarsi con il Punto Ordinante) contenenti il prodotto usato e la data di ultimazione del ciclo di intervento;

-l'ultima uscita del ciclo di interventi dovrà essere prevista per una verifica generale dell'operato e per il controllo sul risultato ottenuto dai trattamenti.

Dovranno essere utilizzati erogatori ad esca protetta aventi le seguenti caratteristiche tecniche:

-contenimento sicuro dell'esca inaccessibile all'uomo e agli animali domestici;

-resistenza ai fattori meteorologici, sia dell'esca che del contenitore.

-per i trattamenti all'aperto fissaggio al terreno o a pali in posizioni defilate.

-resistenza all'urto e allo sfondamento;

-chiusura a chiave speciale di facile utilizzo.

Il Fornitore dovrà fornire una garanzia dei trattamenti effettuati consistente in un determinato numero di giorni durante i quali non dovrà riscontrarsi la presenza di roditori e insetti infestanti nei singoli luoghi trattati.

La garanzia minima che dovrà essere offerta è di 20 giorni. In particolare la garanzia avrà inizio dalla data di ultimazione del ciclo di intervento indicata sull'apposita scheda di rilevazione.

Allontanamento piccioni

Il servizio prevede:

- la bonifica dei siti colonizzati da volatili, comprensiva di pulizia ed asportazione del guano e di ogni materiale di risulta presso davanzali, gradini, terrazzi, intercapedini e cornicioni,
- accurata disinfestazione contro tutti gli ectoparassiti (pidocchi, zecche) sempre presenti nelle aree frequentate da volatili, seguita da lavaggio delle superfici;
- sanificazione mediante l'utilizzo di appropriati dissuasori per volatili in considerazione delle situazioni che si presenteranno.

Trattamento del materiale librario

Il trattamento consisterà nell'esecuzione di quanto di seguito richiesto:

- rimozione dei volumi e posizionamento in contenitori preposti per la spolveratura, quest'ultima estesa anche a tutti gli scaffali, da eseguirsi meccanicamente con aspiratori e manualmente con prodotti elettrostatici;

- disinfezione battericida e funghicida;
- disinfestazione antiparassitaria contro gli acari della polvere ed i parassiti della carta;
- depolveratura;
- riposizionamento di tutti i volumi e delle riviste sugli scaffali nell'identica posizione che occupavano prima del trattamento.

Servizi per eventi

Allestimento stand

Il Fornitore dovrà garantire la fornitura, trasporto, l'allestimento, il montaggio e lo smontaggio delle strutture negli e dagli spazi assegnati, compresi gli eventuali lavori di carpenteria e falegnameria necessari alla manutenzione ordinaria e straordinaria, all'adattamento e adeguamento dei materiali, pannelli ed altri supporti espositivi agli spazi assegnati e quant'altro necessario alla predisposizione degli stand, compresi tutti gli allacci dell'impianto elettrico, delle linee telefoniche e delle connessioni in rete, ad esclusione dei servizi di installazione di impianti, componenti ed apparecchiature elettriche.
Tutti gli impianti dovranno essere collaudati ed essere a norma con le leggi vigenti.

Assistenza tecnica a supporto di eventi

Il Fornitore dovrà garantire la fornitura, il trasporto, l'allestimento, il montaggio e lo smontaggio degli impianti negli e dagli spazi assegnati, comprese eventuali attività di manutenzione ordinaria e straordinaria e quant'altro necessario alla predisposizione degli impianti, compresi tutti gli allacci dell'impianto elettrico, delle linee telefoniche e delle connessioni in rete e di quanto altro specificato nella richiesta di offerta.
Il Fornitore garantirà che il servizio viene realizzato con le abilitazioni richieste dalla normativa vigente per i lavori in elevazione e per ogni intervento che si rendesse necessario per il corretto funzionamento degli impianti.
Prima dell'inizio dell'evento il Fornitore sarà tenuto a smaltire eventuale materiale di risulta. Tutti gli impianti dovranno essere collaudati ed essere a norma con le leggi vigenti. Salvo diverso accordo tra le parti, la consegna degli impianti già allestiti a regola d'arte, completi e funzionanti, dovrà essere effettuata entro e non oltre un'ora dall'inizio dell'evento o nel termine più ampio previsto dal Punto Ordinante.
Lo smontaggio degli impianti dovrà essere effettuato alla chiusura dell'evento nei tempi e nei modi stabiliti da Punto Ordinante.
Il Servizio potrà prevedere anche la progettazione e la produzione di contenuti audiovisivi (intesi quali documenti, su supporto analogico – es. pellicola - o digitale che sono composti da elementi visivi – immagini fisse e/o in movimento – e sonori di qualsiasi tipo, incluse le opere cinematografiche, audiovisive e le mere sequenze di immagini in movimento) realizzati dal Fornitore sulla base delle indicazioni fornite dal Punto Ordinante.
Il Punto Ordinante può richiedere il trasferimento della piena ed esclusiva proprietà del contenuto audiovisivo e dei relativi diritti di proprietà intellettuale, ovvero la concessione di una licenza d'uso e il mantenimento della piena ed esclusiva proprietà del contenuto audiovisivo in capo al Fornitore.
Il Fornitore garantisce la conformità dei contenuti audiovisivi realizzati – inclusi tutti i contenuti audiovisivi oggetto del Contratto – alle prescrizioni di legge vigenti, con particolare riferimento alle disposizioni in materia di contrassegno SIAE di cui all'art. 181- bis della legge n. 633/1941.
Il Fornitore, pertanto, dovrà consegnare i videogrammi dotati di apposito contrassegno SIAE, essendo a suo esclusivo carico tutte le pratiche inerenti la richiesta, l'ottenimento e l'apposizione di detti contrassegni, nonché i relativi oneri, che si dovranno ritenere compresi nel prezzo. Il Fornitore garantisce e manleva il Punto Ordinante nei confronti di eventuali pretese di soggetti terzi, siano

essi autori, artisti interpreti ed esecutori, produttori esecutivi, maestranze utilizzate nell'attività di produzione, titolari di diritti sull'immagine o sui dati personali.

Organizzazione convegni, congressi e manifestazioni
Oggetto della fornitura è la gestione integrata di tutti i servizi, i materiali, il personale e quant'altro occorrente per l'organizzazione e lo svolgimento di un evento: dalla ideazione alla progettazione, dall'allestimento alla gestione, dalla messa a disposizione di impianti e personale alla produzione di documentazione cartacea.
Il Punto Ordinante si affida ad un unico Fornitore per coordinare tutte le attività, tra cui gli aspetti creativi, tecnici e logistici dell'evento. A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi compresi sono l'ideazione e la progettazione dell'evento, la gestione del budget, la definizione delle tempistiche e la pianificazione dei lavori, la gestione dei contatti con la segreteria organizzativa dell'evento, l'acquisizione e la gestione dei contatti con clienti e fornitori, la ricerca e locazione della sede dell'evento (solo per eventi esterni alla sede del Punto Ordinante), la segreteria organizzativa (inviti, partecipazioni, mailing, iniziative post-evento,….), l'allestimento della sede dell'evento, l'ideazione, progettazione, realizzazione, allestimento, montaggio e smontaggio degli stand, il servizio di presidio stand, il facchinaggio e il trasporto dei materiali, la fornitura dei transfer, l'accoglienza e l'assistenza (hostess) degli ospiti, l'allestimento di una "sala stampa", la relazione con i media, la pianificazione advertising, l'ideazione/produzione di materiale pubblicitario, il catering, la traduzione e l'interpretariato (nel caso di eventi internazionali), la regia dell'evento, i servizi e gli allestimenti tecnici, ecc.
Le divise saranno a carico del Fornitore che doterà il proprio personale di abbigliamento e uniforme consoni al servizio e cartellino di identificazione recante eventualmente il logo precedentemente identificato dal Punto Ordinante.

Traduzione e interpretariato
La prestazione dovrà avere per oggetto la traduzione di testi o altro materiale istituzionale nelle diverse lingue.
Il Punto Ordinante potrà richiedere servizi di traduzione per l'organizzazione di eventi o per comunicazioni istituzionali.
Il professionista si impegna a consegnare il materiale su supporto cartaceo e/o informatico nel rispetto dei tempi e metodologie indicate dal Punto Ordinante.

Traslochi e facchinaggi
Il Fornitore dovrà:
- mettere a disposizione carrelli manuali, transpallet, cassette, scatoloni, contenitori, coperte e imballaggi idonei ad evitare ogni danno o avaria nel trasporto dei beni e materiali affidati;
- rispondere, secondo le norme del codice civile (art. 1693) per la perdita o avaria dei materiali trasportati e sarà tenuto al risarcimento integrale dei danni derivanti;
- prendere visione dei beni e dei materiali prima del prelievo e trasporto e segnalare ogni eventuale danno preesistente;
- dovrà prendere visione dei luoghi di prelievo dei materiali e dei luoghi di destinazione e dovrà conseguentemente tenere in considerazione ogni difficoltà quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, accessi, portata dei pavimenti, dimensioni e pesi delle apparecchiature e degli accessi;
- mettere a disposizione le necessarie attrezzature per effettuare trasporti di materiale pesante, fragile ed ingombrante. Le attrezzature dovranno essere in regola con le norme vigenti in materia

di prevenzione infortuni, nonché essere adeguate alle caratteristiche dei beni e materiali da trasportare;
- ritirare i residuati della movimentazione, ivi compresi gli imballaggi, nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti in materia di gestione e smaltimento di rifiuti.

Articolo 5
Attributi comuni ai Metaprodotti

Il presente articolo riporta la descrizione degli Attributi comuni a gran parte dei Metaprodotti.
I campi contrassegnati dal simbolo *, rappresentano gli attributi che compongono la Scheda Prodotto del Bene o Servizio.
La Scheda Prodotto è l'insieme di tutti gli elementi che si riferiscono ad uno specifico Prodotto. E' composta da una parte descrittiva del Bene o del Servizio, inclusa la Descrizione Tecnica, dalle modalità di fornitura e/o esecuzione della prestazione, da parametri obbligatori o meno, da riferimenti normativi e dalla richiesta di allegati obbligatori.
A Sistema il termine **Prodotto** viene differenziato in "Articolo" quando individua il Bene o il Servzio inserito a Catalogo dal Servizio incaricato di gestire il Mercato Elettronico ovvero richiesto dal Punto Ordinante mediante RDO e in "Prodotto" quando individua il Bene o il Servizio offerto dal Fornitore.

LEGENDA DEI SIMBOLI

Simbolo	Descrizione
V	Campo in sola **visualizzazione** da parte del Fornitore, in quanto il valore è stato inserito dal Servizio incaricato di gestire il Mercato Elettronico o dal Punto Ordinante
F	Campo da compilare **facoltativamente** da parte del Fornitore
O	Campo da compilare **obbligatoriamente** da parte del Fornitore
*****	Campo che fa parte integrante della Scheda Prodotto del Bene o Servizio

DATI GENERALI ARTICOLO

Num. campo	NOME CAMPO	PROPRIETA' CAMPO	DESCRIZIONE
1	Tipo articolo *	V	Indica se si tratta di un Bene o di un Servizio.
2	Codice *	V	Codice univoco alfa-numerico attribuito dal Sistema a ciascun Articolo inserito a Catalogo.
3	Descrizione *	V	Descrizione, riportata dal Servizio incaricato di gestire il Mercato Elettronico o dal Punto Ordinante, che identifica e

			definisce ciascun Articolo per il quale i Fornitori possono presentare offerta. Si evidenzia che il Fornitore non può inserire, di propria iniziativa ed autonomamente Prodotti a Catalogo diversi da quelli visualizzabili.
4	Descrizione tecnica*	V	I requisiti tecnici minimi e le caratteristiche commerciali riportate dal Servizio incaricato di gestire il Mercato Elettronico nel Catalogo o dai Punti Ordinanti nella RdO, ed ai quali il Fornitore deve attenersi per la formulazione dell'Offerta. Essa è parte integrante del Prodotto ed è dunque giuridicamente vincolante per il Fornitore, il quale può offrire esclusivamente Prodotti che rispettino quanto riportato in essa.
5	Colore *	V	Il colore dell'Articolo può essere già indicato a Catalogo o da definire all'Ordine. Il colore può essere definito all'Ordine quando non è determinante nella formulazione del prezzo o nell'individuazione del Codice Prodotto. In tal caso, quando è riportata la dicitura "Colore da definire all'ordine" il colore viene scelto al momento dell'Ordine dal Punto Ordinante, dal campionario proposto dal Fornitore. In altri casi il colore è definito all'Ordine scegliendo da un elenco di colori già indicati a Catalogo o in sede di RdO.
6	Note *	V	In questo campo il Servizio Incaricato o il Punto Ordinante inseriscono altre specifiche non previste negli altri campi.

DATI GENERALI DEL PRODOTTO

7	Marca prodotto del produttore	**O**	Riportare il nome/marca che individua il Produttore del Bene nel mercato italiano.
8	Codice prodotto del produttore	**O**	Indica il codice alfa-numerico fornito dal Produttore per individuare il Bene.
9	Nome commerciale del prodotto	**O**	Indica il nome od il marchio utilizzato ai fini della messa in commercio del Bene e che lo contraddistingue nei confronti del pubblico nell'ambito del territorio nazionale. Equivale al nome del Bene destinato dal Fornitore al mercato

			italiano.
10	Codice prodotto del fornitore	**O**	Indica il codice alfa-numerico che, per il Fornitore, individua il Bene. Rappresenta l'effettivo codice articolo fornitore.

SPECIFICHE DEL PRODOTTO

11	Descrizione aggiuntiva	**F - se non espressamente previsto "O"**	Il Fornitore riporta in questo campo una descrizione aggiuntiva del Prodotto, migliorativa rispetto agli elementi riportati nella Scheda Prodotto.
12	Dimensioni	**F - se non espressamente previsto "O"**	Il Fornitore riporta in questo campo le dimensioni di un Bene, che comunque devono rientrare all'interno dei parametri previsti dalla Descrizione Breve o dalla Descrizione Tecnica.

PREZZI E QUANTITA'

13	Unità di misura su cui è espresso il prezzo *	V	Viene riportata l'Unità di misura a cui il Fornitore deve fare riferimento per la determinazione del prezzo. Ad esempio: pezzo, litro, strappo ecc..
14	Prezzo	O	Prezzo offerto, espresso in Euro, associato all'Unità di Misura per la determinazione del prezzo di cui al campo 13. Il prezzo deve essere espresso IVA esclusa. Nella schermata Gestione Prodotti all'interno dell'Area Personale, il Fornitore visualizza il prezzo derivante dalla moltiplicazione del prezzo indicato per l'unità di misura (campo 13) per il Numero di unità su cui è espresso il prezzo, componenti l'unità di misura a cui è riferito l'acquisto(campo 15) Ad esempio: il Sistema calcola il prezzo di un Rotolo di carta disponendo sia del prezzo a Strappo che del numero di Strappi (dati inseriti dal Fornitore rispettivamente nei campi 13 e 15).
15	Numero di unità su cui è espresso il prezzo, componenti l'unità di misura a cui è riferito l'acquisto	O	Se richiesto dal Sistema, il Fornitore deve riportare obbligatoriamente la quantità riferita all'unità di misura su cui è espresso il prezzo. Ad esempio: riporterà il Numero di

			Strappi che compongono il Rotolo di carta offerto.
16	Unità di misura a cui è riferito l'acquisto*	V	L'Unità di misura per l'acquisto può differire dall'Unità di misura per la determinazione del prezzo, nel caso di Prodotti il cui prezzo viene calcolato su singoli elementi che compongono il Prodotto stesso. Ad esempio: l'Unità di misura per l'acquisto è il "Rotolo di carta ", la cui Unità di misura per la determinazione del prezzo è lo "Strappo" (campo 13).
17	Aliquota IVA applicata	O	L'aliquota IVA deve essere inserita dal Fornitore in considerazione della categoria merceologica del Prodotto Offerto, selezionando fra le aliquote disponibili a Sistema.
18	Lotto minimo per Unità di Misura - UM	**V - se il Prodotto è vendibile singolarmente (es. tavolo, sedia)** **O - se il Prodotto non è vendibile singolarmente (es. penne che vengono vendute all'interno di confezioni di più penne)**	Quantitativo minimo di unità al quale si riferisce l'offerta. Se richiesto dal Sistema, il Fornitore deve riportare obbligatoriamente la quantità di unità di misura per l'acquisto. Ad esempio: riporta il Numero di Penne contenute all'interno di una confezione. <u>Se indicati, il valore dovrà rientrare all'interno dei valori minimi e massimi indicati subito alla destra del campo.</u> In caso di Prodotti venduti singolarmente (es. Tavolo, Sedia) il campo è solo visualizzabile ed il sistema riporta automaticamente il valore 1.

ALTRI DATI

19	Periodo di garanzia di mesi	**V - F**	Qualora riportato dal Sistema, il periodo di garanzia indicato è pari a 12 mesi a norma di legge. E' facoltà del Fornitore inserire un periodo di garanzia maggiore ai 12 mesi.
20	Tempo di consegna	**V – F**	Il Fornitore può indicare un tempo di esecuzione della fornitura, espresso in giorni naturali/consecutivi o mesi, inferiore a quello indicato nell'etichetta del campo. Indica l'intervallo di tempo intercorrente tra la data di invio

			dell'Ordine e l'esecuzione della fornitura. Tale tempo decorre a partire dal giorno successivo a quello d'invio dell'ordine da parte del Punto Ordinante.
21	Data scadenza offerta	**V - F**	Indicare la data di scadenza dell'offerta, che non può essere superiore all'anno solare dalla data di inserimento dell'offerta stessa. E' facoltà del Fornitore inserire una data di scadenza inferiore all'anno solare.
22	Stato prodotto	**V**	Il Fornitore ha la possibilità di visualizzare nella propria Area dedicata lo stato del Prodotto Offerto, che può essere: "Bozza": fino a quando il Prodotto non viene spedito a Sistema. "In attesa di verifica di conformità" se è necessaria la verifica di conformità del Prodotto alla relativa Scheda Prodotto. "In Catalogo": se il Prodotto è inserito a Catalogo e può quindi essere oggetto di Ordine da parte dei Punti Ordinanti. "Non conforme": se il Prodotto non risulta conforme alla relativa Scheda Prodotto. "Archiviato" se il Fornitore ha ritirato dal Catalogo il Prodotto.

DOCUMENTI

23	Immagine del prodotto	**F - se non espressamente previsto "O"**	Allegare il file immagine del prodotto offerto a Catalogo. I file immagine devono avere formato gif o jpg e una dimensione non superiore a 2 MB (NB, la somma di tutti i file allegati ai prodotti comunicati in un'unica sessione di lavoro non può essere superiore a 5-6 MB).
24	Certificazioni richieste*	**V**	Vengono riportate le eventuali certificazioni obbligatorie che il Fornitore deve allegare al Prodotto offerto nel campo "Certificazioni richieste" al successivo campo 25
25	Certificazione richiesta	**F - se non espressamente previsto "O"**	Allegare un documento in qualsiasi formato. Nel caso di certificazioni obbligatorie allegare le certificazioni richieste nel precedente campo 24. Ogni file allegato deve avere una dimensione non superiore a 2 MB (NB, la somma di tutti i file allegati ai prodotti comunicati in un'unica sessione di lavoro non può

			essere superiore a 5-6 MB).
26	Nuova certificazione	**F**	Il Fornitore può allegare un'ulteriore certificazione relativa al Prodotto offerto. Ogni file allegato deve avere una dimensione non superiore a 2 MB (NB, la somma di tutti i file allegati ai prodotti comunicati in un'unica sessione di lavoro non può essere superiore a 5-6 MB).
27	Scheda tecnica	**F - se non espressamente previsto "O"**	Allegare un documento in qualsiasi formato. Ogni file allegato deve avere una dimensione non superiore a 2 MB (NB, la somma di tutti i file allegati ai prodotti comunicati in un'unica sessione di lavoro non può essere superiore a 5-6 MB).
28	Nuova scheda tecnica	**F**	Il Fornitore può allegare un'ulteriore scheda tecnica relativa al Prodotto offerto. Ogni file allegato deve avere una dimensione non superiore a 2 MB (NB, la somma di tutti i file allegati ai prodotti comunicati in un'unica sessione di lavoro non può essere superiore a 5-6 MB).

Articolo 6
Importo minimo ordinabile

Per alcune categorie merceologiche aventi ad oggetto Prodotti di consumo e/o con prezzo unitario di lieve ammontare, viene predefinito un importo minimo ordinabile che il Punto Ordinante deve rispettare al momento dell'Ordine, nei casi di OdA.
Si riporta di seguito la tabella indicante le categorie merceologiche per le quali è previsto un importo minimo ordinabile .
Resta inteso che l'Importo minimo ordinabile si riferisce alla categoria merceologica specificata ed alle eventuali ramificazioni/sottolivelli della Categoria stessa, fino ai Metaprodotti che la compongono.
Il Fornitore non è tenuto a soddisfare gli Ordini Diretti il cui importo, per singola consegna, sia inferiore all'Importo Minimo ordinabile.

CATEGORIA MERCEOLOGICA	**Importo Minimo Ordinabile (iva esclusa)**
Badge (carte plastiche)	€ 200,00
Cancelleria e materiale di consumo per ufficio (escluso cartucce e toner)	€ 100,00

Materiale di consumo per attrezzature informatiche di stampa e copia (cartucce, toner etc)	€ 100,00
Materiale di consumo per servizi igienici	€ 100,00
Materiale di pulizia per gli ambienti	€ 100,00
Materiale di consumo per laboratorio	€ 100,00

Articolo 7
Verifiche dei Beni e dei Servizi

Il Servizio incaricato di gestire il Mercato Elettronico, si riserva di verificare i Prodotti offerti a Catalogo da parte dei Fornitori, anche mediante la richiesta di presentazione di un campione del Prodotto, completo di tutta la documentazione presentata a corredo dei medesimi.
Il campione dovrà essere consegnato al Servizio incaricato entro lo stesso termine previsto per la consegna del bene abilitato decorrente dalla relativa richiesta, per essere sottoposto a verifica di conformità. La consegna del campione dei Beni ed il suo ritiro sono a cura e spese del Fornitore.
Il Fornitore si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
Qualora i Prodotti offerti non siano conformi alla relativa Scheda Prodotto e a quanto dettato dal presente Capitolato Tecnico, il Servizio incaricato potrà procedere alla cancellazione di tali Prodotti dal Catalogo, dandone avviso al Fornitore.
La mancata conformità tra quanto previsto dal Capitolato e dalla Scheda Prodotto e quanto dichiarato dal Fornitore, può comportare altresì, l'eventuale irrogazione delle sanzioni previste nelle Regole e può essere causa di inadempimento dei contratti eventualmente conclusi con i Punti Ordinanti.
Si invitano in ogni caso i Fornitori a provvedere autonomamente alla verifica periodica dei Prodotti offerti a Catalogo, di cui i Fornitori rimangono unici ed esclusivi responsabili, secondo quanto previsto nelle Regole del Mercato Elettronico.
Le rilevazioni periodiche effettuate del Servizio Incaricato sono meramente eventuali e non sistematiche e non esonerano il Fornitore dall'obbligo di garantire l'aggiornamento e l'effettiva disponibilità delle offerte presenti a Catalogo.
L'esito positivo dei controlli non esonera il Fornitore da eventuali responsabilità derivanti da difetti, imperfezioni e difformità nell'esecuzione della Fornitura non facilmente riconoscibili o che comunque non fossero emersi all'atto dei controlli sopra citati.

Articolo 8
Consegna dei Beni

La consegna dei Beni si intende comprensiva di imballaggio, trasporto, facchinaggio nei locali e, laddove richiesti dalla natura del Bene, di installazione e montaggio. Unitamente ai Beni, il Fornitore contraente deve consegnare la documentazione e la manualistica tecnica e d'uso, quando prevista.
I Prodotti dovranno essere consegnati presso gli indirizzi indicati dai singoli Punti Ordinanti, "al piano" in perfetto stato di conservazione a cura, rischio e spese del Fornitore, ovvero, in assenza di idonei mezzi di sollevamento, presso il magazzino o l'ufficio ricevimento merci del Punto Ordinante o comunque ove indicato nell'Ordine.

I Prodotti dovranno essere confezionati secondo le norme in vigore garantendo la perfetta conservazione del prodotto sino all'utilizzo.

Articolo 9
Area geografica di consegna dei Beni ed esecuzione dei Servizi

L'area geografica di consegna dei Beni o di esecuzione dei Servizi comprende: l'area universitaria del Comune di Padova e delle sedi decentrate di Legnaro (PD) ,Vicenza, Treviso, Chioggia (VE), San Vito di Cadore (BL) e Bressanone (BZ).

Articolo 10
Servizi di garanzia ed assistenza Beni

Il Fornitore si impegna a mettere a disposizione del Punto Ordinante la garanzia e l'assistenza che vengono fornite dal Produttore, o da terzi a ciò deputati, sul Bene. In aggiunta alla garanzia ed assistenza prestate dal Produttore ed alle ordinarie garanzie previste dalla legge, è facoltà del Fornitore prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo e/o una garanzia ulteriore, di cui potrà fornire dettagliata descrizione.
La descrizione della garanzia e/o del servizio di assistenza, eventualmente prestati dal produttore e/o dal fornitore e/o da terzi da questi incaricati, viene fatta negli appositi campi del Catalogo, disponibili per ciascun Bene, oppure se necessario dando dettagliata descrizione nel campo "Descrizione Aggiuntiva". Nell'evasione di Ordine Diretto, il Fornitore è tenuto, in ogni caso ed indipendentemente da una richiesta del Punto Ordinante, a fornire i Beni accompagnati dai documenti relativi alla garanzia e all'assistenza prestate agli stessi dal Produttore.

Articolo 11
Termini di consegna dei Beni o di esecuzione dei Servizi

Il Fornitore è tenuto a consegnare presso il punto di consegna indicato dal Punto Ordinante, i Beni o ad eseguire i Servizi entro i termini previsti nel campo "Tempo di Consegna" di ciascun Prodotto.
I Prodotti dovranno essere consegnati entro e non oltre il relativo termine previsto dal Contratto, che è da ritenersi termine essenziale a favore del Punto Ordinante per l'esecuzione del Contratto medesimo. Tale termine inizierà a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello d'invio dell'ordine da parte del Punto Ordinante. Salvo diverso accordo tra le parti, la consegna dovrà essere effettuata tra le ore 9.00 e le ore 14.00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.